



臻善評估中心 「心深連動」基層家庭支援金計劃 成效評估報告 研究摘要

1. 研究背景

針對基層家庭的需要，周大福慈善基金(以下簡稱基金)自 2018 年 4 月開始以深水埗區為試點，邀請區內社會服務機構(以下簡稱協作機構)一起推行「心深連動」基層家庭支援金計劃(以下簡稱計劃)。計劃重點以協助基層婦女避免跌入綜援網或從剛走出綜援網的生活中自立、重投勞動市場及融入社會、加強基層家庭的經濟獨立，長遠希望解決社會貧窮問題。

2019 年 8 月月周大福慈善基金委託臻善評估中心就計劃進行評估，以期改良項目的執行，以及就項目的良好操作進行政策倡導。評估的主要目的有以下四項：

- (1) 整理計劃值得延續的良好操作(Good Practice)；
- (2) 評估計劃有多大程度上及在哪些層面補足了現行政策上的不足；
- (3) 探索受助者以及協作機構的其他需求；
- (4) 提出為增強扶貧果效的措施建議。

2. 評估方法

評估採用質性研究的方法，於 2019 年 8-9 月進行了三個焦點訪談，共有 12 位參加者參與訪談。每個焦點訪談大約 1.5-2 小時，分別以 1) 受助婦女；2) 協作機構的社工為訪談對象，以了解受助對象的需要及受資助的情況。

3. 研究發現

3.1 項目值得延續的良好操作 (Good Practice)

周大福慈善基金之「心深連動」基層家庭支援金計劃就像一根槓杆，支援金針對婦女的關鍵需求，能夠解開新來港婦女所面對的制度束縛，能直接減少經濟壓力，託兒及補習的安排令她們有更多工作的機會及選擇，從而增加收入。具體果效如下：

- 3.1.1 減輕經濟壓力，增加工時。
- 3.1.2 減低對子女學習成績的焦慮。
- 3.1.3 製造生活的緩衝區。
- 3.1.4 重新規劃新來港的生涯。



3.2 計劃補足了現行政策上的不足

現行的政府支援在職貧窮的政策主要以 2015 年設立「低收入在職家庭津貼」和綜援作為主要的措施，但兩者的效果和執行有所限制和需要改善的地方。「心深連動」基層家庭支援金計劃回應現時政策的不足，避免政策執行所帶來的負面效果。具體經驗如下：

- 3.2.1 避免工時門檻的申請壓力，照顧申請者的尊嚴。
- 3.2.2 避免領取綜援的歧視標籤。
- 3.2.3 靈活照顧個人、生計、家庭。

3.3 受助者以及協作機構的其他需求

計劃執行期間，亦發掘受助人的其他需求，值得致力扶貧的機構和政府部門參考。具體需求如下：

- 3.3.1 不同資訊的需求。
- 3.3.2 特殊學習需要學童的安排。
- 3.3.3 多於一年的支援期。
- 3.3.4 配合不同家庭的需要，彈性處理支出的範疇。
- 3.3.5 安全具鼓勵性的工作練習。
- 3.3.6 協作機構的人手需求

3.4 對政策的啟示增強扶貧果效的建議：「心深連動」基層家庭支援金計劃經驗對扶貧措施的啟示

- 3.4.1 計劃針對新來港家庭/單親媽媽的關鍵需要，發揮槓桿作用，增加她們的自主時間，投入勞動市場，增加收入，或紓緩照顧/情勢壓力，改善親子關係，並有機會規劃日後的發展。
- 3.4.2 建議起碼以 2 年為津助期限，適切回應基層婦女的生涯發展需求；
- 3.4.3 以家庭為單位，按兒童數目提供適當的津助方式和款項，讓家庭每位成員都能受惠；
- 3.4.4 回應特殊學習需要的需求，更彈性地支援家長的安排；
- 3.4.5 協同不同的單位，提供額外的支援，就人力資源、社會網絡、資訊流通、生涯規劃等作進一步的探索。